

Aviso Legal y Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

1. Introducción

En cumplimiento de la Ley 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales en la República de Panamá y su reglamentación mediante el Decreto Ejecutivo 285 de 2021, informamos a nuestros usuarios sobre sus derechos y obligaciones en relación con el tratamiento de sus datos personales en nuestra plataforma.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

La empresa Sonda Panamá, S.A. (en adelante, "la Empresa"), con domicilio en Parque Lefevre, Costa del Este, Calle Centenario, Edificio Centenario, piso 18, es la responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de nuestra página web, aplicación móvil y sistemas relacionados con el uso de nuestra tarjeta de pago "PASSE".

3. Categoría de datos

Identificativos (nombre, documento, fecha de nacimiento), contacto (teléfono, email), dirección de entrega, transaccionales, imagen de documento y *selfie*, y metadatos técnicos.

4. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recopilados serán utilizados para los siguientes fines:

- Procesamiento de pagos y gestión de transacciones.
- Creación y administración de cuentas de usuario.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.
- Prevención de fraudes y garantía de seguridad.
- Comunicaciones relacionadas con el servicio y actualizaciones del sistema.

5. Principios de Tratamiento de Datos

La Empresa se compromete a tratar los datos personales de acuerdo con los siguientes principios establecidos en la Ley 81 de 2019:

- **Lealtad y Transparencia:** Informamos de manera clara y sencilla sobre el tratamiento de los datos.
- **Finalidad:** Los datos solo se utilizarán para los fines especificados y consentidos.
- **Seguridad:** Se implementan medidas adecuadas para la protección de los datos.
- **Confidencialidad:** Se garantiza la protección de la información contra accesos no autorizados.
- **Portabilidad:** El titular podrá solicitar una copia de sus datos en formato estructurado.

6. Consentimiento del Titular

Al utilizar nuestra plataforma y registrar su información, el usuario otorga su consentimiento expreso e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin efecto retroactivo, enviando una solicitud a CONSULTAS@PASSE.INFO.

7. Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la normativa vigente, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- **Acceder** a su información personal almacenada.
- **Rectificar** datos incorrectos o desactualizados.
- **Cancelar** sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines establecidos.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos en casos justificados.

Para ejercer estos derechos, el titular puede enviar su solicitud a CONSULTAS@PASSE.INFO, indicando su nombre completo, descripción clara de la solicitud y documento de identificación.

Para acceso/rectificación/cancelación/oposición, escriba a CONSULTAS@PASSE.INFO; responderemos dentro de 30 días, prorrogables en casos complejos.

8. Transferencia de Datos y Confidencialidad

Los datos personales podrán ser compartidos con terceros en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para el cumplimiento de la relación contractual.
- Con entidades financieras y procesadores de pagos para la gestión de transacciones.
- Por requerimiento de autoridad competente conforme a la legislación aplicable.
- Podremos transferir datos a encargados en Holanda y Estados Unidos, para procesamiento. Exigimos garantías adecuadas en contratos, medidas técnicas, conforme Decreto 285.

9. Cumplimiento Regulatorio

El emisor del producto PASSE se encuentra registrado ante la Superintendencia de Bancos de Panamá, la cual supervisa únicamente el cumplimiento de obligaciones relacionadas con Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiamiento del Terrorismo. Parte del tratamiento de datos personales puede derivarse de estas obligaciones legales.

10. Retenciones:

Conservamos:

- (i) KYC y transaccional 5–10 años por normativa financiera/contable;
- (ii) Soporte y reclamaciones 5 años;
- (iii) Logs de consentimiento mín. 5 años.

11. Seguridad y Conservación de Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información contra accesos no autorizados. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades mencionadas o hasta que el titular solicite su eliminación.

12. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Los cambios serán notificados a los usuarios a través de nuestros canales oficiales.

Para más información, contáctenos a través de CONSULTAS@PASSE.INFO.

Todo lo dispuesto en esta página cumple con la Ley 81 de 2019 y su reglamentación, asegurando la transparencia y protección de los derechos de los usuarios.